

## FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE RECLAMOS

\* Estrictamente confidencial

Los datos brindados serán procesados, tratados, comunicados y protegidos de acuerdo con lo previsto por la Ley N.º 18.331 de la República Oriental del Uruguay, Ley de Protección de Datos Personales y Acción de "Habeas Data".

### Datos identificatorios y contacto del cliente:

1. Cédula de Identidad: \_\_\_\_\_
2. Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_
3. Dirección: \_\_\_\_\_
4. Celular: \_\_\_\_\_
5. Correo electrónico: \_\_\_\_\_
6. Identificación de la empresa: \_\_\_\_\_
7. Cargo de la persona que radica el reclamo: \_\_\_\_\_

Indicar mediante que vía quiere recibir la respuesta de su reclamo:

- Vía correo electrónico
- Vía mensaje a celular

### Descripción concreta del reclamo planteado y los motivos que lo originan

Firma: \_\_\_\_\_

### Para ser completado por FUNDASOL:

Firma del funcionario receptor del reclamo: \_\_\_\_\_

Fecha de recepción: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Hora de recepción: \_\_\_\_\_

Fecha estimada de respuesta: \_\_\_\_\_

Número de reclamo: \_\_\_\_\_

FUNDASOL se encuentra supervisado por el Banco Central del Uruguay. [www.bcu.gub.uy](http://www.bcu.gub.uy).

En el caso de no recibir una respuesta satisfactoria, le recordamos que dispone del derecho de elevar su reclamo ante la Superintendencia de Servicios Financieros (SSF) del Banco Central del Uruguay.